

21929/1 /2008.



PÉNZÜGYI SZERVEZETEK
ÁLLAMI FELÜGYELETE
HUNGARIAN FINANCIAL
SUPERVISORY AUTHORITY

Észrevételek „Az elektronikus információszabadság törvény hatályosulásának vizsgálata (2007-2008)” c. tanulmányhoz

Tisztelt Szigeti Tamás, Szoboszlai Judit és Vissy Beatrix!

- Hasznosnak és fontosnak tartjuk a tanulmány elkészítését. Már most a tanulmány első olvasásakor is hasznosítani és alkalmazni kezdünk néhányat a felvetett javaslatok közül.

Például:

- A közérdekű adat frissítésének dátumát rendszeresen közzétesszük az adott oldalakon.
 - Az amúgy 2000 óta közzétett nyilvántartásainkat (felügyelt és nyilvántartott intézmények) nemcsak a Piaci szereplők menüpontba tesszük közzé, hanem megjelentjük a Közérdekű adatok egyik menüpontjaként.
 - Az 1999 óta megjelentetett felügyeleti határozatainkat mostantól a Közérdekű adatok menüpontban is közzé tesszük.
- Szeretnénk felhívni a figyelmüket arra, hogy vannak olyan tartalmak a honlapunkon, amelyek elsősorban a törvény szellemiségének felelnek meg, és amelyek kialakítását „úttörő” tevékenységként értelmezzük:
2006 szeptembere óta működtetünk egy oldalt (A PSZÁF A FOGYASZTÓKÉRT), ahol a pénzügyi szektor fogyasztói (ügyfelei) számára gyűjtünk össze fontos figyelemfelhívó tájékoztatókat, a pénzintézetek termékeit összehasonlító táblázatokat, hitelkalkulátort, nyugdíjszámító programot stb. Ezen az oldalon tettük közzé a „Várjuk véleményét!” menüpontunkat, ahol egyszerűen kitölthető kérdőívvel kérdezzük a fogyasztókat oldalunkról és a további elvárt információkról, a fogyasztói igényekről. Az itt szerepeltetett menüpontokat legfeljebb három klikkeléssel el lehet érni!
http://www.pszaf.hu/engine.aspx?page=pszafhu_fogyasztoknak.
Negyedévente szintén ezen az oldalon teszünk közzé panaszstatisztikákat (ezeket a statisztikákat egy másik oldalon 2005 óta jelentettük meg). Márciusban a 2007 második félévére vonatkozóan (és innentől kezdve félévente) a panaszhasznosulási statisztikákat teszünk közzé. Ezeket az oldalakat a Közadatkeresőbe is elküldtük.
http://www.pszaf.hu/engine.aspx?page=pszafhu_apanaszokrol
Az itt közzétett adatok megfelelnek azoknak az elvárásoknak, amelyeket tanulmányuk az „Egyéb, közérdeklődésre számot tartó adatok” c. fejezetben említ.

Ezen túlmenően tematikus oldalakat is kialakítottunk, ahol az egy-egy pénzügyi termékre, vagy termékcsoporthoz vonatkozó anyagokat gyűjtjük össze.

- Szeretnénk beszámolni a közeljövő fejlesztéseiről is:
 - Elkészítjük a vakok és gyengén látók számára kialakítandó oldalunkat,
 - Elkészítjük a német és a francia nyelvű oldalunkat.
- Az adatkérésekről: naponta átlagosan 20-30 kérés érkezik az önök által is használt e-mail címre (a hétvége napjain ennél is több). Az ide beérkező panaszok, észrevételek, kérések kezelése kapcsán honlapunkon közétettük tájékoztatóinkat (Panasza van?, Közérdekű adatok igénylése). Részben az ide érkező panaszok alapján készítjük a fentebb említett panaszstatisztikánkat is. Az ügyfelek leveleinek megválaszolásakor két dolgot tartunk szem előtt: a gyorsaságot és a hatékonyságot. Ebben az esetben a leggyorsabb és leghatékonyabb eljárásnak az tűnt, hogy elküldjük a linkeket, ahol a kért adatok fellelhetők. Ha azonban az ügyfél további adatokat kíván, természetesen rendelkezésre állunk!

Az intézet által készített tanulmány fontos és hasznos visszacsatolása munkánknak, a belőle kiolvasható igazodási pontok nagyban könnyítik a fejlesztés és a felülvizsgálat irányainak meghatározását. A tanulmány megállapításait és azok tanulságait felhasználva, illetve alapul véve a hamarosan működésbe lépő új PSZÁF-honlap még hatékonyabban képezheti le intézményünk stratégiájának vonatkozó elveit, valamint tovább egyszerűsíti az ügyfelek tájékoztatását.

Budapest, 2008. április 15.

Tisztelettel és köszönettel:



Váradi László
ügyvezető igazgató